



## Программа

### **«Особенности организации психологической поддержки и социальной интеграции ветеранов СВО. Тренинг управления конфликтом. Эффективные методы разрешения конфликтных ситуаций» для социальных координаторов**

28 академ часа (7 вебинаров по 4 часа)

Преподаватель: Синицына Т.Ю.

#### **1 вебинар:**

Тема 1. СВО – почему ее называют «другой войной». Стресс – факторы воздействия боевых действий. Какие профессиональные задачи помогут решить соцкоординатору знание стресс – факторов воздействия боевых действий на воина. Практические кейсы.

Основные симптомы боевого стресса. Почему меняются воины. Почему меняются жены и дети.

Три основных типа реагирования участников СВО с ПТСР (анализ видео – фрагментов). Симптомы ПТСР. Воины: в период реадaptации, с посттравматическим ростом, с ПТСР: что можем ожидать, с чем реально столкнемся. Когда воину необходимо получать психологическую и медицинскую помощь.

#### **2 вебинар:**

Тема 2. Неосознаваемые потребности (виды нужды) любого человека как причины конфликтов. Основные ошибки восприятия человека. Ситуативные кейсы. Определение актуальных потребностей участников специальной военной операции (Караяни А.Г. «4 П»). Скрытые потребности воина, высказываемые через недовольство и возражение.

Тема 3. Методы взаимодействия с ветеранами СВО. Что и кто входит в структуру взаимодействия. Из чего складывается взаимодействие в

процессе общения. Причины отказа в получении психологической помощи: внешние и внутренние. Рекомендации по улучшению качества общения.

### **3 вебинар:**

Тема 4. Организация первой встречи война (ее роль, подготовка к встрече: кабинета/места/себя). Практические задания, повышающие компетентность специалиста. Этика и культура во взаимодействии с ветеранами СВО.

Тема 5. Значимость вербального общения, невербального отреагирования, окраски речи в выстраивании эффективного взаимодействия с участниками СВО. Приемы эффективной коммуникации с участниками СВО (анализ видео). Слова и фразы, которые не говорим. Изменение эмоционального состояния: перевод негативного - в нейтральное.

### **4 вебинар:**

Тема 6. Приемы работы с основными острыми стрессовыми реакциями (агрессия, истерика, молчание, плач, нервная дрожь, апатия); работа с возражением; формирование ресурсных состояний, что такое антиресурс; основные виды психологической поддержки (коммуникативные, организационно-деятельностные, аутогенные).

Важность факторов контроля и справедливости для участников СВО.

Фаза «Я – герой»: как ей дать состояться и как ее поддерживать. Разбор видео – фрагментов (работа с эмоциональными всплесками).

### **5 вебинар:**

Тема 7. Виды конфликтов. Конфликты внутриличностные и межличностные. Скрытые и явные конфликты. Причины конфликтов у участников СВО.

Функции конфликтов. Динамика конфликта. Место «инцидента» в динамике конфликта.

Основные конфликтогены в конфликте: высокомерие, эгоизм и аверсивные факторы. «Нужда и срочность» в конфликте. Что мешает разрешению конфликта. Синтоны, помогающие не допустить конфликт.

Основные стратегии поведения в конфликтах. Тест Томаса.

Деструктивные и конструктивные последствия конфликтов. Приемы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в общении с ветераном боевых действий. Четырнадцать правил управления конфликтами.

Разбор ситуативных кейсов («Перевод «горячей» агрессии в «холодную», «Работа по алгоритму с эмоциональным всплеском»), нескольких кейсов по управлению конфликтами.

### **6 вебинар:**

Тема 8. Информационно – разъяснительная работа (ИРР) среди участников СВО как одна из задач оказания психологической поддержки, в том числе, снижения конфликтности.

Возвращение домой война: карта – маршрут с разбором памятки участнику СВО «Куда обращаться за поддержкой».

### **7 вебинар:**

Тема 9. Методы поддержание собственного эмоционального баланса в общении. Тест «Оценка собственных жизненных сил». Экспресс – методика «Измерь свой уровень стресса». Алгоритм самомониторинга после эмоционального общения с участником СВО или членами его семьи. Экспресс - методы и приемы самомобилизации при остром стрессе: для мышечной и дыхательной систем, переключения мыследеятельности.

Тема 10. «Выгорания души» соцкоординатора. Отличие от эмоционального, профессионального выгорания, вторичной травматизации, ПТСР. Кто не выгорает? Как помочь не выгореть: простые приемы защиты. Техника «Ресурсный круг». Повышение жизнестойкости соцкоординатора. Методика повышения жизнестойкости «SPARK» как специально разработанный психологический тренинг.

### **Информация по обучению:**

Даты обучения: 2 сентября, 4 сентября, 5 сентября, 8 сентября, 11 сентября, 12 сентября, 15 сентября.

Время обучения: 18.30 – 21.30

Стоимость обучения: 24.500. Возможна оплата частями (по договоренности). Есть скидки.

Выдается удостоверение о повышении квалификации (входит в стоимость курса).

Запись, оплата (по выставленным ссылкам для оплаты) и доп. информация по телефону: Березянский Андрей Михайлович: +7(919) 304-51-47.

Вести чат слушателей, формировать ссылки на подключение к вебинару, выкладывать материал к занятиям: Алыбина Елена Владимировна: +7(903) 129-74-04.

Материалы к занятию остаются у слушателей. Материал структурирован. Его достаточно.

*Сайт: <https://gagara24.ru/>*

